

# MANUAL DO CORRETOR

HAPVIDA  
SALVADOR



ANS - nº 42.025-5



ANS nº 368253



ANS nº 359017



# PLANO DE SAÚDE HAPVIDA

**CONTRATO DE PLANO DE SAÚDE COLETIVO POR ADESÃO**

**Administradora de benefícios/contratante**  
Alter Administradora de Benefícios Ltda.

**Todas as coberturas da lei nº 9.656/98**

# TABELA

PRODUTO	NOSSO PLANO A CA GM CC QC 233	NOSSO PLANO AHO CA GM ENF CC QC 218	NOSSO PLANO AHO CA GM APT CC QC 224	NOSSO PLANO A CA GM CC QC 233	NOSSO PLANO AHO CA GM ENF CC QC 218	NOSSO PLANO AHO CA GM APT CC QC 224
<b>SEGMENTAÇÃO</b>	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst
<b>COPARTICIPAÇÃO</b>	Total	Total	Total	Parcial	Parcial	Parcial
<b>ACOMODAÇÃO</b>	Indisponível	Enfermaria	Apartamento	Indisponível	Enfermaria	Apartamento
<b>CÓDIGO ANS</b>	485.721/20-6	485.701/20-1	485.739/20-9	485.721/20-6	485.701/20-1	485.739/20-9
<b>0 A 18 ANOS</b>	R\$ 115,93	R\$ 187,38	R\$ 279,46	R\$ 180,70	R\$ 228,00	R\$ 340,39
<b>19 A 23 ANOS</b>	R\$ 152,34	R\$ 246,31	R\$ 367,86	R\$ 238,03	R\$ 299,93	R\$ 448,29
<b>24 A 28 ANOS</b>	R\$ 173,51	R\$ 282,78	R\$ 422,56	R\$ 271,37	R\$ 344,44	R\$ 515,06
<b>29 A 33 ANOS</b>	R\$ 193,43	R\$ 316,32	R\$ 472,88	R\$ 302,75	R\$ 385,39	R\$ 576,48
<b>34 A 38 ANOS</b>	R\$ 203,52	R\$ 331,98	R\$ 496,36	R\$ 318,62	R\$ 404,49	R\$ 605,14
<b>39 A 43 ANOS</b>	R\$ 228,35	R\$ 374,72	R\$ 560,47	R\$ 357,73	R\$ 456,66	R\$ 683,39
<b>44 A 48 ANOS</b>	R\$ 279,00	R\$ 456,46	R\$ 683,07	R\$ 437,49	R\$ 556,42	R\$ 833,03
<b>49 A 53 ANOS</b>	R\$ 386,57	R\$ 628,69	R\$ 941,42	R\$ 606,87	R\$ 766,63	R\$ 1.148,36
<b>54 A 58 ANOS</b>	R\$ 520,74	R\$ 847,61	R\$ 1.269,80	R\$ 818,14	R\$ 1.033,82	R\$ 1.549,16
<b>59 ANOS OU +</b>	R\$ 676,00	R\$ 1.100,92	R\$ 1.649,77	R\$ 1.062,63	R\$ 1.343,01	R\$ 2.012,95

PROTEÇÃO ODONTOLÓGICA CA - 485.365/20-2 (AMBULATORIAL) / + ODONTO PREMIUM ADESÃO - 476.835/16-3 (ENFERMARIA/APARTAMENTO)

PRODUTO	NOSSO PLANO A CA GM CC QC 233	NOSSO PLANO AHO CA GM ENF CC QC 218	NOSSO PLANO AHO CA GM APT CC QC 224	NOSSO PLANO A CA GM CC QC 233	NOSSO PLANO AHO CA GM ENF CC QC 218	NOSSO PLANO AHO CA GM APT CC QC 224
<b>SEGMENTAÇÃO</b>	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst
<b>COPARTICIPAÇÃO</b>	Total	Total	Total	Parcial	Parcial	Parcial
<b>ACOMODAÇÃO</b>	Indisponível	Enfermaria	Apartamento	Indisponível	Enfermaria	Apartamento
<b>CÓDIGO ANS</b>	485.721/20-6	485.701/20-1	485.739/20-9	485.721/20-6	485.701/20-1	485.739/20-9
<b>0 A 18 ANOS</b>	R\$ 116,81	R\$ 188,26	R\$ 280,34	R\$ 181,58	R\$ 228,88	R\$ 341,27
<b>19 A 23 ANOS</b>	R\$ 154,55	R\$ 248,50	R\$ 370,05	R\$ 240,23	R\$ 302,12	R\$ 450,48
<b>24 A 28 ANOS</b>	R\$ 176,49	R\$ 285,78	R\$ 425,56	R\$ 274,34	R\$ 347,44	R\$ 518,06
<b>29 A 33 ANOS</b>	R\$ 197,15	R\$ 320,07	R\$ 476,63	R\$ 306,43	R\$ 371,54	R\$ 580,22
<b>34 A 38 ANOS</b>	R\$ 207,59	R\$ 336,08	R\$ 500,46	R\$ 322,68	R\$ 408,59	R\$ 609,23
<b>39 A 43 ANOS</b>	R\$ 233,33	R\$ 379,77	R\$ 565,51	R\$ 362,69	R\$ 461,71	R\$ 688,43
<b>44 A 48 ANOS</b>	R\$ 285,83	R\$ 463,32	R\$ 689,93	R\$ 444,29	R\$ 563,29	R\$ 839,89
<b>49 A 53 ANOS</b>	R\$ 397,31	R\$ 639,38	R\$ 952,10	R\$ 617,57	R\$ 777,34	R\$ 1.159,05
<b>54 A 58 ANOS</b>	R\$ 536,37	R\$ 863,17	R\$ 1.285,34	R\$ 833,71	R\$ 1.049,41	R\$ 1.564,72
<b>59 ANOS OU +</b>	R\$ 697,28	R\$ 1.122,11	R\$ 1.670,94	R\$ 1.083,83	R\$ 1.364,23	R\$ 2.034,14

TABELA SEM ODONTO

# TABELA DE COPARTICIPAÇÃO

PROCEDIMENTOS	COPARTICIPAÇÃO TOTAL	COPARTICIPAÇÃO PARCIAL
Consultas Eletivas	Valor fixo R\$ 21,22	Isento
Consultas de Urgência	Valor fixo R\$ 37,13	Isento
Exames Simples	30% Limitado a R\$ 10,61	Isento
Exames Complexos	30% Limitado a R\$ 53,04	Isento
Terapias	50% Limitado a R\$ 64,92	50% Limitado a R\$ 64,92
Internações	Isento	Isento

Obs: cobrança de coparticipação por procedimento realizado.

# ÁREA DE ABRANGÊNCIA

BA – Camaçari, Feira de Santana, Lauro de Freitas e Salvador.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A venda será considerada administrativa para beneficiários acima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- A venda também será considerada administrativa para ex-beneficiários do contrato Hapvida com retorno anterior há 90 (noventa) dias do cancelamento.
- Reajuste anual: **FEVEREIRO 2025**.

## VIGÊNCIA

VIGÊNCIA	VENCIMENTO
Dia 01	Todo dia 01
Dia 10	Todo dia 10
Dia 20	Todo dia 20

# CARÊNCIAS CONTRATUAIS

## CONTADAS A PARTIR DO INÍCIO DA VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO

### PLANO SAÚDE

PROCEDIMENTOS	CARÊNCIA MÉDICA
Atendimentos decorrentes de acidentes pessoais, ocorridos comprovadamente a partir da vigência do Contrato, sendo que as demais condições de atendimento para urgência/emergência estão detalhadas na cláusula 5.1, em conformidade com a CONSU Nº 13/98.	24 horas
Cobertura de consultas médicas e exames laboratoriais simples (exceto Imunológicos, Hormonais e de Alta Complexidade (PAC – Procedimentos de Alta Complexidade, na definição estabelecida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, da ANS), Raio-X simples (Radiografia não contrastada) e Eletrocardiograma (ECG).	Isenção
Cobertura dos seguintes procedimentos, desde que não sejam de Alta Complexidade (PAC – Procedimentos de Alta Complexidade, na definição estabelecida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, da ANS): Exames Cardiológicos simples: Teste Ergométrico, Holter, Ecocardiograma Convencional; Exames Otorrinolaringológicos simples: Audiometrias e Impedanciometria, Pesquisa de Potencial Evocado (BERA); Exames de Raio-X Contrastado; Exames de Ultrassonografia (exceto endoscópicos); Mamografia Convencional e Densitometria Óssea; Exames oftalmológicos simples: Curva Tensional, Tonometria, Campimetria e Mapeamento de retina.	90 dias
Cobertura dos seguintes procedimentos, desde que não estejam relacionados à(s) patologia(s) para a(s) qual(is) o beneficiário cumpre Cobertura Parcial Temporária - CPT: Cirurgias ambulatoriais; Internação Hospitalar, clínica, cirúrgica ou obstétrica; Internações em leitos de alta complexidade; Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Endoscopias, Colonoscopia, Procedimentos de Medicina Nuclear, Angiografias, Procedimentos que necessitam de Hemodinâmica (como Cateterismo Cardiológico), Radioterapia e Quimioterapia; Todos os procedimentos não mencionados nos itens anteriores.	180 dias
Consultas/Sessões e Terapias Simples, Especiais, Isoladas e Multidisciplinares, inclusive, com métodos específicos - ABA, BOBATH e outras (como psicoterapia, fonoaudiologia, nutricionista, fisioterapia e terapia ocupacional).	180 dias
Cobertura de Parto a Termo.	300 dias

#### COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA CPT - 24 MESES

Havendo a informação de doença(s) ou lesão(ões) preexistente(s) por parte do proponente titular e/ou de seu(s) dependente(s), poderá ser aplicada pela Operadora a Cobertura Parcial Temporária (CPT), a qual admite, por um período ininterrupto de até 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data de início de vigência do benefício a suspensão da cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes declaradas pelo beneficiário ou seu representante legal. A Cobertura Parcial Temporária (CPT) não se confunde com carência contratual.

### PLANO ODONTOLÓGICO

PROCEDIMENTOS	CARÊNCIA ODONTO
<b>Urgência e emergência</b>	24 horas
<b>Diagnóstico, prevenção em saúde bucal e dentística</b> (restaurações)	60 dias
<b>Demais casos</b>	180 dias

# DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA

## PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

1. Declaração emitida em papel timbrado e com assinatura (física ou eletrônica, ou validação eletrônica) da Operadora ou Administradora do plano de origem, contendo, no mínimo, as seguintes informações referentes ao plano de origem do beneficiário: Nome completo do beneficiário; Data de Nascimento; CPF do beneficiário; N° de Registro da Operadora/Administradora; N° de Registro do Produto (ou código SCPA); Segmentação do Produto e Acomodação; Data de adesão do beneficiário; Prazo de permanência ou data de cancelamento; Informação sobre adimplência (comprovação de adimplência e data do último pagamento);
2. Termo de Concordância de Redução de Carências preenchido e assinado, datado com a data da vigência do contrato para o qual serão aproveitadas as carências, no caso dos produtos Coletivos (Empresarial ou por Adesão);
3. Aditivo Contratual Promocional de Aproveitamento de Tempo de Carência de Planos de Outras Operadoras para Hapvida preenchido e assinado, datado com a data da vigência do contrato para o qual serão aproveitadas as carências, no caso dos produtos Individual/Familiar;
4. Na ausência de quaisquer uma dessas três informações (produto, segmentação, acomodação): apresentar carteirinha do plano anterior ou Comprova da ANS;
5. Na ausência de informações sobre adimplência:
  - **Para clientes oriundos de planos coletivos empresariais:** acatar apresentação dos dois últimos contracheques, constando claramente o desconto referente à contribuição com o plano de saúde, como comprovação de adimplência, (sendo indiferente o valor apresentado para efeito de aceitação).
  - **Para clientes oriundos de planos coletivos por adesão ou individual/familiar:** acatar apresentação dos dois últimos comprovantes de pagamento acompanhados dos respectivos boletos.