

MANUAL DO CORRETOR

HAPVIDA CLINIPAM
SANTA CATARINA
BALEÁRIO CAMBORIÚ



ANS - nº 42.025-5



ANS - nº 34.078-2



PLANO DE SAÚDE HAPVIDA CLINIPAM

CONTRATO DE PLANO DE SAÚDE COLETIVO POR ADESÃO

Administradora de benefícios/contratante
Alter Administradora de Benefícios Ltda.

Todas as coberturas da lei nº 9.656/98

TABELA

COPARTICIPAÇÃO		TOTAL						
PLANO		NOSSO PLANO CA A GM CC CNP	NOSSO PLANO CA AH GM CC ENF CNP	NOSSO PLANO CA AH GM CC APT CNP	NOSSO PLANO CA AHO GM CC ENF CNP	NOSSO PLANO CA AHO GM CC APT CNP	PLENO CA AHO GM CC ENF CNP	PLENO CA AHO GM CC APT CNP
SEGMENTAÇÃO		Ambulatorial	Amb +Hosp S/Obst	Amb +Hosp S/Obst	Amb +Hosp +Obst	Amb +Hosp +Obst	Amb +Hosp +Obst	Amb +Hosp +Obst
ABRANGÊNCIA		Grupo Municípios						
ACOMODAÇÃO		Indisponível	Enfermaria	Apartamento	Enfermaria	Apartamento	Enfermaria	Apartamento
CÓDIGO ANS		495.843/23-8	495.874/23-8	495.878/23-1	495.882/23-9	495.883/23-7	495.881/23-1	495.877/23-2
FAIXA ETÁRIA	0 a 18	R\$ 149,06	R\$ 182,76	R\$ 263,77	R\$ 223,26	R\$ 324,51	R\$ 304,28	R\$ 446,02
	19 a 23	R\$ 196,16	R\$ 234,61	R\$ 341,53	R\$ 288,07	R\$ 421,72	R\$ 394,99	R\$ 582,12
	24 a 28	R\$ 223,54	R\$ 266,68	R\$ 389,65	R\$ 328,14	R\$ 481,86	R\$ 451,13	R\$ 666,31
	29 a 33	R\$ 249,31	R\$ 296,18	R\$ 433,91	R\$ 365,02	R\$ 537,19	R\$ 502,78	R\$ 743,77
	34 a 38	R\$ 262,35	R\$ 309,96	R\$ 454,57	R\$ 382,24	R\$ 563,01	R\$ 526,88	R\$ 779,93
	39 a 43	R\$ 294,48	R\$ 347,56	R\$ 510,97	R\$ 429,22	R\$ 633,50	R\$ 592,69	R\$ 878,61
	44 a 48	R\$ 360,01	R\$ 419,45	R\$ 618,82	R\$ 519,07	R\$ 768,31	R\$ 718,50	R\$ 1.067,34
	49 a 53	R\$ 499,14	R\$ 570,97	R\$ 846,08	R\$ 708,43	R\$ 1.052,37	R\$ 983,64	R\$ 1.465,05
	54 a 58	R\$ 672,70	R\$ 763,52	R\$ 1.134,93	R\$ 949,08	R\$ 1.413,44	R\$ 1.320,65	R\$ 1.970,55
	+ de 59	R\$ 873,53	R\$ 986,36	R\$ 1.469,19	R\$ 1.227,56	R\$ 1.831,24	R\$ 1.710,61	R\$ 2.555,48
INTEROODONTOPROTEÇÃO - 496.200/23-1 (AMBULATORIAL) +/ INTEROODONTO PREMIUM - 496.201/23-0 (ENFERMARIA - APARTAMENTO)								

COPARTICIPAÇÃO		PARCIAL						
PLANO		NOSSO PLANO CA A GM CC CNP	NOSSO PLANO CA AH GM CC ENF CNP	NOSSO PLANO CA AH GM CC APT CNP	NOSSO PLANO CA AHO GM CC ENF CNP	NOSSO PLANO CA AHO GM CC APT CNP	PLENO CA AHO GM CC ENF CNP	PLENO CA AHO GM CC APT CNP
SEGMENTAÇÃO		Ambulatorial	Amb +Hosp S/Obst	Amb +Hosp S/Obst	Amb +Hosp +Obst	Amb +Hosp +Obst	Amb +Hosp +Obst	Amb +Hosp +Obst
ABRANGÊNCIA		Grupo Municípios						
ACOMODAÇÃO		Indisponível	Enfermaria	Apartamento	Enfermaria	Apartamento	Enfermaria	Apartamento
CÓDIGO ANS		495.843/23-8	495.874/23-8	495.878/23-1	495.882/23-9	495.883/23-7	495.881/23-1	495.877/23-2
FAIXA ETÁRIA	0 a 18	R\$ 185,53	R\$ 223,27	R\$ 324,52	R\$ 273,89	R\$ 400,45	R\$ 375,15	R\$ 552,34
	19 a 23	R\$ 244,40	R\$ 288,08	R\$ 421,73	R\$ 354,88	R\$ 521,96	R\$ 488,56	R\$ 722,44
	24 a 28	R\$ 278,64	R\$ 328,17	R\$ 481,87	R\$ 405,00	R\$ 597,14	R\$ 558,73	R\$ 827,69
	29 a 33	R\$ 310,86	R\$ 365,06	R\$ 537,20	R\$ 451,11	R\$ 666,30	R\$ 623,29	R\$ 924,52
	34 a 38	R\$ 327,16	R\$ 382,28	R\$ 563,02	R\$ 472,63	R\$ 698,58	R\$ 653,42	R\$ 969,71
	39 a 43	R\$ 367,33	R\$ 429,28	R\$ 633,52	R\$ 531,37	R\$ 786,69	R\$ 735,66	R\$ 1.093,08
	44 a 48	R\$ 449,25	R\$ 519,15	R\$ 768,32	R\$ 643,71	R\$ 955,19	R\$ 892,94	R\$ 1.328,99
	49 a 53	R\$ 623,19	R\$ 708,54	R\$ 1.052,40	R\$ 880,42	R\$ 1.310,27	R\$ 1.224,36	R\$ 1.826,11
	54 a 58	R\$ 840,17	R\$ 949,26	R\$ 1.413,47	R\$ 1.181,31	R\$ 1.761,60	R\$ 1.645,62	R\$ 2.457,99
	+ de 59	R\$ 1.091,24	R\$ 1.227,81	R\$ 1.831,29	R\$ 1.529,47	R\$ 2.283,86	R\$ 2.133,09	R\$ 3.189,15
INTEROODONTOPROTEÇÃO - 496.200/23-1 (AMBULATORIAL) +/- INTEROODONTO PREMIUM - 496.201/23-0 (ENFERMARIA - APARTAMENTO)								

TABELA DE COPARTICIPAÇÃO

PROCEDIMENTOS	COPARTICIPAÇÃO NOSSO PLANO TOTAL	COPARTICIPAÇÃO PLENO TOTAL
Consultas Eletivas	Valor fixo R\$ 40,39	Valor fixo R\$ 40,39
Consultas de Urgência	Valor fixo R\$ 57,24	Valor fixo R\$ 57,24
Exames Simples	40% Limitado a R\$ 47,70	40% Limitado a R\$ 47,70
Exames Complexos	40% Limitado a R\$ 116,60	40% Limitado a R\$ 116,60
Terapias Especiais	Valor fixo R\$ 73,03	Valor fixo R\$ 73,03
Demais Terapias	Valor fixo R\$ 39,33	Valor fixo R\$ 39,33

Obs.: cobrança de coparticipação por procedimento realizado.

PROCEDIMENTOS	COPARTICIPAÇÃO NOSSO PLANO PARCIAL	COPARTICIPAÇÃO PLENO PARCIAL
Consultas Eletivas	-	-
Consultas de Urgência	-	-
Exames Simples	-	-
Exames Complexos	-	-
Terapias Especiais	Valor fixo R\$ 73,03	Valor fixo R\$ 73,03
Demais Terapias	Valor fixo R\$ 39,33	Valor fixo R\$ 39,33

Obs.: cobrança de coparticipação por procedimento realizado.

QUEM PODE ADERIR

ANSP - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS

Todos os servidores públicos ativos: Federal, Estadual e Municipal.

- Cópia do contracheque atual (últimos 60 dias) OU Cópia do cartão de associado.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

ASCOSERVI - ASSOCIAÇÃO PROFISSIONAL DO COMÉRCIO E INDÚSTRIA

Administradores, arquitetos, assistentes sociais, atuários, advogados, biomédicos, biólogos, contabilistas, corretores de seguros, corretores de imóveis, dentistas, economistas, enfermeiros, engenheiros, estatísticos, farmacêuticos, filósofos, físicos, fisioterapeutas, geólogos, jornalistas, médicos, músicos, pedagogos, professores, psicólogos, publicitários, químicos, representantes comerciais, sociólogos, técnicos contábil, técnicos em enfermagem, técnicos em laboratório, técnicos em radiologia, técnicos em telecomunicações, técnicos em segurança do trabalho, técnicos agrícolas, teólogos, veterinários, zootecnistas e profissionais de informática, comércio exterior, gastronomia, história, hotelaria, letras, matemática e turismo, profissionais de teatro, rádio e televisão, todos com vínculo comprovado com a entidade e possuidores do vínculo profissional.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

FNEL - FEDERAÇÃO NACIONAL DOS ESTUDANTES LIVRES

Estudantes, a partir de 5 anos, do ensino infantil, fundamental, ensino médio, graduação e pós-graduação do ensino superior, devidamente comprovado.

- Comprovante de matrícula ou comprovante da mensalidade quitado ou declaração de escolaridade, em papel timbrado com carimbo do CNPJ, e assinado pela instituição (últimos 60 dias).

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

UNIPRO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DOS PROFISSIONAIS LIBERAIS

Veterinário, Médico, Administrador, Biólogo, Advogado, Biomédico, Nutricionista, Contabilista, Dentista, Economista, Educador Físico, Engenheiro, Enfermeiro, Arquiteto, Psicólogo, Farmacêutico, Fisioterapeuta e Assistente social, comprovadamente profissionais liberais.

- Cópia do diploma (frente e verso) OU Cópia do Registro de Inscrição no Conselho de Classe de sua respectiva categoria profissional + Declaração de filiação à UNIPRO, devidamente assinada e datada OU Cópia do cartão de associado.

Taxa: R\$ 5,00 por mês.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

TITULAR

- Documentação de vínculo com a entidade;
- Cópia do RG e CPF;
- Cópia do comprovante de residência para envio do boleto (últimos 90 dias);
- Proposta de adesão preenchida e assinada.

DEPENDENTES

Cônjuge

- Cópia de Certidão de Casamento;
- Cópia do RG e CPF.

Companheiro(a)

- Declaração de união estável de próprio punho, contendo o número do RG e do CPF do(a) companheiro(a) e do titular, endereço, tempo de convívio, assinatura de 02 (duas) testemunhas com reconhecimento de firma do titular e do(a) companheiro(a), ou escritura pública de união estável ou outros documentos diversos dos citados anteriormente, indicados pela Hapvida, que permitam a comprovação do convívio em comum de forma pública, duradoura e estável;
- Cópia do RG e CPF.

Filhos (as) naturais, adotivos e enteados solteiros, até 24 (vinte e quatro) anos incompletos (23 anos, 11 meses e 29 dias)

- Cópia da Certidão de Nascimento ou RG (a partir de 16 anos) e CPF obrigatório.

Filhos(as) inválidos de qualquer idade

- Cópia da Certidão de Nascimento ou RG (a partir de 16 anos) e CPF obrigatório;
- Cópia autenticada do Atestado de Invalidez emitido pelo INSS.

Tutelados(as), curatelados(as) e o menor sob guarda até 21 (vinte e um) anos de idade incompletos (20 anos, 11 meses e 29 dias) de acordo com as regras do Código Civil e do Estatuto da Criança e Adolescente-ECA

- Cópia da Certidão de Nascimento ou RG (a partir de 16 anos) e CPF obrigatório;
- Cópia autenticada da Tutela/Guarda Judicial definitiva.

Pai e Mãe

- Cópia da Certidão de Casamento ou RG ou CNH;
- Cópia do CPF.

Avô e Avó

- Cópia da Certidão de Casamento ou RG ou CNH;
- Cópia do CPF;
- Cópia da certidão de Nascimento ou Casamento do titular ou do cônjuge do titular.

Irmão(ã)

- Cópia da Certidão de Nascimento ou RG ou CNH;
- Cópia do CPF.

Tio(a)

- Cópia do RG ou CNH;
- Cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento;
- Cópia do CPF;
- Certidão de Casamento dos pais do titular ou dos pais do cônjuge do titular.

Sobrinho(a)

- Cópia da Certidão de Nascimento ou RG ou CNH;
- Cópia do CPF;
- Cópia do RG ou CNH do pai/mãe.

Neto(a)

- Cópia da Certidão de nascimento ou RG ou CNH;
- Cópia do CPF;
- Cópia do RG ou CNH do pai/mãe.

Somente para Estudantes

Estudantes titulares a partir de 5 até 17 anos, 11 meses e 29 dias podem incluir como dependente pai e mãe.

Estudantes titulares acima de 18 anos poderão incluir como dependentes: cônjuge, companheiro, filhos e enteados, conforme regra de dependentes.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A Administradora de Benefícios/Contratante poderá requisitar a qualquer momento outros documentos aqui não especificados, a fim de comprovar as informações prestadas na Proposta.
- Contém linguagem técnica e informações resumidas, sujeitas a alterações por força de Lei e de Normas Regulamentadoras da ANS, bem como as regras contratuais estabelecidas com a Operadora.
- Os preços e a rede médica credenciada estão sujeitos a alterações por parte da Operadora.
- Material de uso interno destinado exclusivamente aos consultores.
- A rede credenciada pode ser alterada a qualquer momento, seguindo as diretrizes normativas da ANS. Para consultar a rede completa e atualizada, acesse o site: www.hapvida.com.br. A rede é disponibilizada de acordo com o plano contratado.
- Mês do reajuste anual: **JUNHO 2026.**

ÁREA DE COMERCIALIZAÇÃO

Balneário Camboriú, Itajaí, Navegantes, Itapema, Bombinhas, Porto Belo, Ilhota, Penha, Balneário Piçarras e Tijucas.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

NOSSO PLANO - PR: Curitiba, Londrina, Pinhais, e São José dos Pinhais. **SC**: Balneário Camboriú e Itajaí.

PLENO - PR: Almirante Tamandaré, Araucária, Cambé, Colombo, Curitiba, Ibiporã, Londrina, Pinhais, Rolândia e São José dos Pinhais.

VIGÊNCIA

VIGÊNCIA	VENCIMENTO
Dia 01 Dia 10 Dia 20	Todo dia 01 Todo dia 10 Todo dia 20

CARÊNCIAS

CONTADAS A PARTIR DO INÍCIO DA VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO

COBERTURA	CARÊNCIAS CONTRATUAIS	CARÊNCIAS PROMOCIONAIS
Atendimentos decorrentes de acidentes pessoais, ocorridos comprovadamente a partir da vigência do Contrato, sendo que as demais condições de atendimento estão detalhadas na cláusula 5.1, em conformidade com a CONSU para urgência/emergência Nº 13/98.	24 horas	24 horas
Cobertura de consultas médicas e exames laboratoriais simples (exceto Imunológicos, Hormonais e de Alta Complexidade (PAC – Procedimentos de Alta Complexidade, na definição estabelecida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, da ANS)), Raio-X simples (Radiografia não contrastada) e Eletrocardiograma (ECG).	30 dias	24 horas
Cobertura dos seguintes procedimentos, desde que não sejam de Alta Complexidade (PAC – Procedimentos de Alta Complexidade, na definição estabelecida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, da ANS): Exames Cardiológicos simples: Teste Ergométrico, Holter, Ecocardiograma Convencional; Exames Otorrinolaringológicos simples: Audiometrias e Impedanciometrias, Pesquisa de Potencial Evocado (BERA); Exames de Raio-X Contrastado; Exames de Ultrassonografia (exceto endoscópicos); Mamografia Convencional e Densitometria Óssea.	90 dias	90 dias
Cobertura dos seguintes procedimentos, desde que não estejam relacionados à(s) patologia(s) para a(s) qual(is) o beneficiário cumpre Cobertura Parcial Temporária - CPT: Cirurgias ambulatoriais; Internação Hospitalar, clínica, cirúrgica ou obstétrica; Internações em leitos de alta complexidade; Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Endoscopias, Colonoscopia, Procedimentos de Medicina Nuclear, Angiografias, Procedimentos que necessitam de Hemodinâmica (como Cateterismo Cardiológico), Radioterapia e Quimioterapia; Consultas/Sessões e Terapias Simples, Especiais, Isoladas e Multidisciplinares, inclusive, com métodos específicos – ABA, BOBATH e outras - (como psicoterapia, fonoaudiologia, nutricionista, fisioterapia, e terapia ocupacional); Todos os procedimentos não mencionados nos itens anteriores.	180 dias	180 dias
Cobertura de Parto a Termo.	300 dias	300 dias

COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA

CPT - 24 MESES

Havendo a informação de doença(s) ou lesão(ões) preexistente(s) por parte do proponente titular e/ou de seu(s) dependente(s), poderá ser aplicada pela Operadora a Cobertura Parcial Temporária (CPT), a qual admite, por um período ininterrupto de até 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data de início de vigência do benefício a suspensão da cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes declaradas pelo beneficiário ou seu representante legal. A Cobertura Parcial Temporária (CPT) não se confunde com carência contratual.

PLANO ODONTOLÓGICO

PROCEDIMENTOS	CARÊNCIA ODONTO
Atendimentos de urgência/emergência.	24 horas
Diagnóstico, prevenção em saúde bucal e dentística (restaurações).	60 dias
Demais procedimentos.	180 dias